



FLAG2TAG™

FLAG2TAG B.V.
Hintham 95
5246 AE Rosmalen
www.flag2tag.com

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

Artikel 1 | Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en leveringen van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid. Flag2tag BV gevestigd te Rosmalen, aldaar kantoorhoudende aan de Hintham 95, verder te noemen : 'Flag2tag' alsmede op (elk onderdeel van) alle overeenkomsten waarbij Flag2tag partij is, tenzij Flag2tag en de afnemer van Flag2tag uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 1.2 Toepasselijkheid van eventuele door de afnemer ingeroepen algemene (inkoop)voorwaarden wordt uitdrukkelijk door Flag2tag van de hand gewezen, voor zover deze strijdig zijn met de door Flag2tag gehanteerde algemene voorwaarden.

Artikel 2 | Offertes

- 2.1 De offertes van Flag2tag zijn gedurende 4 weken na dagtekening voor Flag2tag bindend, tenzij Flag2tag in haar offertes uitdrukkelijk een andere termijn heeft vermeld.
- 2.2 Bij niet tijdige aanvaarding van de offerte door de afnemer, komt de offerte te vervallen en kan daarop behoudens uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Flag2tag geen beroep meer worden gedaan.
- 2.3 De in het kader van een catalogus, folder, prijslijst en dergelijke verstrekte informatie, gegevens, technische omschrijvingen, kleuren en maten zijn vrijblijvend. Dit betreffen namelijk slechts benaderingen die ter verduidelijking dienen.
- 2.4 Indien geen overeenkomst tussen beide partijen tot stand komt, heeft Flag2tag het recht de redelijke kosten van het maken van de offerte, modellen, tekeningen en dergelijke bij de afnemer in rekening te brengen.

Artikel 3 | De totstandkoming van een overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst met Flag2tag komt uitsluitend tot stand door schriftelijke aanvaarding van een offerte van Flag2tag door de afnemer binnen de in artikel 2.1 van deze algemene voorwaarden genoemde termijn van 4 weken, danwel een hiervan afwijkende in deze offerte opgenomen termijn, danwel doordat Flag2tag een (telefonische) opdracht van een afnemer schriftelijk aanvaardt of geheel of gedeeltelijk aan een (telefonische) opdracht van de afnemer voldoet.
- 3.2 Wijzigingen in de overeenkomst tussen Flag2tag en de afnemer evenals afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts tussen beide partijen van kracht zijn indien deze door Flag2tag (schriftelijk) aan de afnemer zijn bevestigd.



FLAG2TAG™

- 3.3 Alle overeenkomsten worden door Flag2tag gesloten onder de opschortende voorwaarde dat de afnemer voldoende kredietwaardig is voor de nakoming van de overeenkomst.

Artikel 4 | Prijzen

- 4.1 De door Flag2tag in haar offertes of op prijslijsten opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

Artikel 5 | Betaling

- 5.1 Betaling aan Flag2tag dient te geschieden in de in de offerte weergegeven valuta, en bij gebreke daarvan, in euro.
- 5.2 Voorzover niet anders schriftelijk overeengekomen is, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na de op de factuur vermelde leveringsdatum danwel contant bij levering, onverlet het bepaalde in 6.3
- 5.3 Flag2tag is altijd gerechtigd, alvorens te leveren of met de nakoming van de opdracht voort te gaan, een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsplichten van de afnemer te verlangen, zoals bijvoorbeeld (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de door de afnemer in totaal aan Flag2tag verschuldigde bedrag. 5.4 In geval van te late betaling is de afnemer aan Flag2tag een rente verschuldigd gelijk aan 10% op jaarbasis over het openstaande bedrag vanaf de factuurdatum tot aan de dag van de voldoening van het verschuldigde bedrag. Alle kosten, ook de volledige kosten van rechtskundige bijstand (waaronder advocaatkosten) in en buiten rechte veroorzaakt door of samenhangend met de te late betaling, komen voor de rekening van de afnemer, dit met een minimum van een bedrag van € 250,-
- 5.5 In geval van overschrijding door de afnemer van de in artikel 5.2 van deze algemene voorwaarden genoemde betalingstermijn is Flag2tag gerechtigd de aflevering van alle nog niet geleverde zaken op te schorten totdat het verschuldigde bedrag is voldaan.
- 5.6 Ieder beroep op verrekening met een vordering welke de afnemer op Flag2tag meent te hebben of meent te zullen krijgen, is uitdrukkelijk uitgesloten. Voorts is het de afnemer niet toegestaan zich om welke reden dan ook te beroepen op opschorting van betaling.

Artikel 6 | Levering

- 6.1 Flag2tag zal zich tot het uiterste inspannen om te leveren binnen de opgegeven levertijd, doch deze nimmer te beschouwen als fataal. Overschrijding van de levertijd door Flag2tag -ongeacht de oorzaken daarvan- geeft de afnemer niet het recht ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
- 6.2 Leveringen geschieden door verzending op een door Flag2tag te bepalen wijze aan het adres van de afnemer. Indien de afnemer de voorkeur geeft

aan een andere wijze van verzending, dient deze wijze in de opdrachtbevestiging van Flag2tag te worden overeengekomen en zijn de eventuele daaraan verbonden (meer)kosten voor de rekening van de afnemer.

- 6.3 In het geval de afnemer de te leveren zaken ten kantore van Flag2tag afhaalt of doet afhalen, geschiedt de levering door de feitelijke ter beschikkingstelling van de zaken aan de afnemer.
- 6.4 Het risico ten aanzien van zaken die door Flag2tag aan de afnemer worden verzonden, gaat over op de afnemer vanaf het moment van verzending. Het risico ten aanzien van zaken die door de afnemer bij het magazijn van Flag2tag worden afgehaald, gaat over op de afnemer met ingang van het moment dat deze zaken in de feitelijke beschikkingsmacht van de afnemer op van de door de afnemer gebruikte hulppersonen zijn gebracht.
- 6.5 Indien Flag2tag voor of tijdens de uitvoering van een overeenkomst vermoedt of aanwijzingen ontvangt dat de afnemer in verminderde mate kredietwaardig mocht zijn, is Flag2tag gerechtigd niet te leveren of niet verder te leveren en/of de productie stop te zetten. Eén en ander laat onverlet de verplichting van koper om de reeds bestelde producten van Flag2tag af te nemen.
- 6.6 Alle kosten van Flag2tag ontstaan door het door toedoen van afnemer afbreken van het productieproces waaronder opslagkosten, milieukosten, vernietigingskosten alsmede opstartkosten, zijn voor rekening van de afnemer.
- 6.7 Omdat drukwerk een "maat product" is, is het herroepingsrecht niet van toepassing bij verkoop van onze vlagborden en vlagwimpels aan zowel bedrijven als consumenten.

Artikel 7 | Reclames

- 7.1 De afnemer dient de door Flag2tag geleverde zaken direct na ontvangst te controleren. Reclames moeten, om geldig te zijn, binnen 8 werkdagen nadat de afnemer de zaken heeft ontvangen, schriftelijk bij Flag2tag zijn ingediend. Bij gebreke van tijdige indiening is Flag2tag niet aansprakelijk terzake het betreffende gebrek.
- 7.2 Ieder recht op reclame vervalt wanneer de zaken geheel of gedeeltelijk in gebruik zijn genomen.
- 7.3 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, afmetingen en dergelijke zijn geen grond voor reclames. Bij de beoordeling of een partij zaken buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet de partij in haar geheel worden beoordeeld; er kan dus niet op enkele exemplaren worden afgekeurd. Flag2tag dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.



FLAG2TAG™

Artikel 8 | Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Tot aan de algehele voldoening van alle door de afnemer aan Flag2tag verschuldigde betalingen behoudt Flag2tag de eigendom voor over alle door haar uit hoofde van die of van andere overeenkomsten geleverde zaken voor, zulks tot zekerheid voor de betaling van al het haar toekomende, niets uitgezonderd.
- 8.2 Het is de afnemer niet toegestaan, zo lang geen algehele betaling aan Flag2tag heeft plaatsgevonden, de geleverde zaken te vervreemden, belenen, verpanden, of onder hypotheek of fiduciair verband brengen, te verhuren, uit te lenen of op welke titel ook buiten zijn feitelijke beschikkingmacht en/of bedrijf te stellen.

Artikel 9 | Overmacht

- 9.1 De door Flag2tag aan de afnemer opgegeven levertijd voor zaken wordt verlengd met de periode gedurende welke Flag2tag door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.
- 9.2 Er is sprake van overmacht aan de zijde van Flag2tag indien Flag2tag na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van o.a. oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, ziekte van haar werknemers, beslaglegging, storingen in de levering van energie, machinebreuk, alles zowel in het bedrijf van Flag2tag als bij derden, van wie Flag2tag de benodigde materialen geheel of gedeeltelijk betreft, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of risicosfeer van Flag2tag gelegen.
- 9.3 In geval van overmacht van Flag2tag, is Flag2tag gerechtigd haar prestaties op te schorten, zonder dat de afnemer bevoegd is de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10 | Aansprakelijkheid

- 10.1 Flag2tag is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, direct of indirect, voortvloeiende uit of in verband staande met het gebruik of niet kunnen gebruiken van de door haar geleverde zaken.
- 10.2 Slechts in het geval de afnemer bewijst dat er sprake is van opzet of grove schuld van leidinggevende ondergeschikten van Flag2tag, aanvaardt Flag2tag aansprakelijkheid, met dien verstande dat Flag2tag tot nooit meer aansprakelijkheid is dan tot de totale hoogte van de voor de zaken aan de betreffende afnemer verzonden facturen.
- 10.3 Flag2tag is niet aansprakelijk voor de schade of fouten die aan Flag2tag ondergeschikten en niet-ondergeschikten personen bij de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van een overeenkomst tussen afnemer



FLAG2TAG™

en Flag2tag bij de afnemer of derden mochten veroorzaken of maken, behoudens voorzover sprake is van opzet.

- 10.4 Voor het geval Flag2tag in een concreet geval rechtens geen beroep toekomt op voren omschreven beperkingen van haar aansprakelijkheid, is iedere aansprakelijkheid van Flag2tag in ieder geval beperkt tot het door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Flag2tag in het betreffende geval uit te keren bedrag.
- 10.5 De klant vrijwaart Flag2Tag voor aanspraken van derden ter zake van (inbreuk op) intellectuele eigendomsrechten van derden ter zake van de door de klant aan Flag2Tag aangeleverde (druk-)werken en afbeeldingen, ongeacht het formaat op medium waarop deze zijn gesteld.

Artikel 11 | Ontbinding van de overeenkomst

- 11.1 Flag2tag heeft het recht de overeenkomst met een afnemer met onmiddellijke ingang, zonder dat hiertoe rechtelijke tussenkomst vereist is, ontbonden verklaren danwel, naar keuze van Flag2tag, om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, onverminderd haar recht op vergoeding van onkosten en winstderving, in het geval de afnemer in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling aanvraagt, er sprake is van een beëindiging van de werkzaamheden van de afnemer of een verslechtering van de bedrijfseconomische situatie van de onderneming van de afnemer, in geval van liquidatie, een gehele of gedeeltelijke overdracht van de onderneming van de afnemer, wijziging in directie, in het geval de afnemer haar verplichtingen tegenover van Raalte niet of niet tijdig nakomt of de in artikel 5.3 van deze overeenkomst bedoelde zekerheid weigert te stellen.
- 11.2 In alle in artikel 11.1 van deze algemene voorwaarden omschreven situaties worden alle vorderingen van Flag2tag op de afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 11.3 In het geval een afnemer in de nakoming van een bepaalde overeenkomst jegens Flag2tag tekortgeschoten is, heeft Flag2tag het recht deze tekortkoming in de nakoming te beschouwen als gepleegd ten opzichte van alle met Flag2tag lopende overeenkomsten. In geval van een tekortkoming in de nakoming heeft Flag2tag het recht de overeenkomst gedeeltelijk in stand te houden.

Artikel 12 | Intellectuele rechten

- 12.1 Flag2tag behoudt zich het auteursrecht en al haar andere intellectuele rechten voor op de door haar aan een afnemer in het kader van een offerte of overeenkomst verstrekte onderwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, zaken, modellen en/of monsters. Deze ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, zaken, modellen en/of monsters



FLAG2TAG™

blijven – tenzij uitdrukkelijk een afzonderlijk bedrag voor de overdracht van auteursrechten aan de afnemer in eigendom is gebracht – eigendom van Flag2tag.

- 12.2 Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Flag2tag is het de afnemer verboden de door Flag2tag geleverde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, zaken, modellen en/of monsters in productie te nemen of te geven aan derden, over te dragen of ter beschikking te stellen danwel anderszins te verveelvoudigen of openbaar te maken.
- 12.3 De afnemer die het bepaalde in artikel 12.2 overtreedt, is aan Flag2tag een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd groot Eur 25.000,- per overtreding en Eur 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Flag2tag op volledige schadevergoeding.

Artikel 13 | Geschillen

- 13.1 Op alle offertes, overeenkomsten, de uitvoering daarvan en de onderhavige algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige algemene voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een voortvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch, tenzij Flag2tag de bevoegde rechter naar de woonplaats van afnemer verkiest.

Artikel 14 | Slotbepaling

- 14.1 Voor zover van enige bepaling in deze algemene voorwaarden of in de met de afnemer gesloten overeenkomst mocht komen vast te staan dat Flag2tag zich daarop jegens de afnemer niet kan beroepen, zullen partijen zich niettemin naar doel en strekking van deze bepaling gedragen. Zonodig zullen zij voor deze bepaling een naar doel en strekking zoveel mogelijk gelijke bepaling in de plaats stellen, waarop Flag2tag zich wel rechtsgeldig kan beroepen.
- 14.2 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal en vertaald naar de Engelse en Duitse taal. In geval van afwijkingen tussen de verschillende taalversies of bij interpretatiekwesaties, prevaleert de Nederlandse tekst.